



Boletín Compartiendo

Hahn Ceara

Contadores Públicos Autorizados & Asesores de Negocios

Somos una firma global que conoce la realidad local

Enviamos para su conocimiento el Aviso sobre el Horario Especial de los Canales de Asistencia No Presencial, emitido por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII).



REPÚBLICA DOMINICANA
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC: 4-01-50625-4

“Año de la Consolidación de la Seguridad Alimentaria”

AVISO

HORARIO ESPECIAL CANALES DE ASISTENCIA NO PRESENCIAL

En atención a la medida dispuesta en el Decreto No. 142-20, de fecha 02 de abril, la DGII se ve en la obligación de mantener una jornada laboral reducida. Para la **Semana Santa** estará ofreciendo sus servicios no presenciales desde el **lunes 06 hasta el miércoles 08 de abril en horario de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.** El jueves 9 y el viernes 10 abril estos servicios igual estarán cerrados.

A partir del **lunes 13 de abril** estarán ampliando sus horarios:

- **Centro de Contacto:** 809-689-3444 y desde el interior sin cargos 1-809-200-6060 disponible de **lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.**
- **Central Telefónica:** 809-689-2181 y desde el interior sin cargos 1-809-200-6160 disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **Oficina Virtual:** www.dgii.gov.do/ofv disponible 24 horas y 7 días de la semana, y a través de los correos electrónicos informacion@dgii.gov.do y oficinavirtual@dgii.gov.do de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
- **Redes Sociales:** en Facebook y Twitter @DGII, Instagram @DGII.RD y a través de nuestra Comunidad de Ayuda recibirás asistencia de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.
- **Página Web:** www.dgii.gov.do
- **Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP):** <https://www.saip.gob.do>

La DGII mantiene la suspensión temporal de la atención presencial en las Administraciones Locales, Centros de Servicios, Colecturías, Estafetas de Pago y Oficinas de Vehículos de Motor. Con el objetivo de continuar con las solicitudes en procesos, las Administraciones Locales se encuentran laborando de manera remota.

