



# Boletín Compartiendo

**Hahn Ceara**

Contadores Públicos Autorizados & Asesores de Negocios

Somos una firma global que conoce la realidad local

Enviamos para su conocimiento la Guía de Prevención para la Reapertura de Oficinas de la DGII.



**Impuestos  
Internos**



## Guía de prevención para la reapertura de oficinas DGII

En este documento encontrarás:

- Requisitos de acceso
- Horarios de servicio
- Correos electrónicos para solicitar citas
- Listado de trámites en la Oficina Virtual
- Canales no presenciales

# Requisitos para acceder a **nuestras oficinas**



Realizar una cita previa por correo electrónico, antes de visitar una de nuestras áreas.



Cumplir con el horario establecido en la cita.



Usar mascarilla en todo momento.



Permitir al personal tomar su temperatura antes de acceder a las instalaciones.



Si presenta síntomas de gripe o fiebre, le será negada la entrada.



Mantener el distanciamiento físico (2 metros).

# Horarios de servicio de nuestras oficinas



## Administraciones Locales

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 3:00 p.m.



## Vehículos de Motor (Malecón Center y Lope de Vega)

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 3:00 p.m.



## Sede Central

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 3:00 p.m.



## Centro de Asistencia al Contribuyente (CAC)

Lunes a Viernes  
8:00 a.m. a 3:00 p.m.

**Importante:** Para visitas a las Administraciones Locales, Vehículos de Motor y Sede Central deberá realizar previamente una cita por correo electrónico. El Centro de Asistencia al Contribuyente (CAC) de nuestra Sede Central recibe por orden de llegada.

# Correos electrónicos para solicitud de citas

## Correos Sede Central

Área	Correo Electrónico
Departamento de Consultas Técnicas	asistencia.consultastecnicas@dgii.gov.do
Departamento de Reconsideración	asistencia.reconsideracion@dgii.gov.do
Departamento Valoración de Bienes y sección Registro de Proyectos Inmobiliarios	asistencia.valoraciondebienes@dgii.gov.do
Gerencia Administrativa Financiera	asistencia.admfinanciera@dgii.gov.do
Gerencia de Apoyo Logístico	asistencia.apoyologistico@dgii.gov.do
Gerencia de Cobranzas	asistencia.cobranzas@dgii.gov.do
Gerencia de Facturación	asistencia.facturacion@dgii.gov.do
Gerencia de Grandes Contribuyentes	asistencia.grandescontribuyentes@dgii.gov.do
Gerencia Registro	asistencia.registro@dgii.gov.do
Gerencia Legal	asistencia.legal@dgii.gov.do
Gerencia Regímenes Especiales	asistencia.regimenesespeciales@dgii.gov.do
Gerencia de Recursos Humanos	asistencia.recursoshumanos@dgii.gov.do

## Correos Vehículos de Motor

Oficina	Correo Electrónico
Departamento de Vehículos de Motor (Malecón Center)	asistencia.vhmmaleconcenter@dgii.gov.do
Centro de Transacciones Múltiples de Vehículos de Motor (Lope de Vega)	asistencia.vhmlopedevega@dgii.gov.do



## Correos Administraciones Locales

Administración Local	Correo Electrónico
Abraham Lincoln	admlocalabrahamlincolnremoto@dgii.gov.do
Azua	admlocalazuaremoto@dgii.gov.do
Baní	admlocalbaniremoto@dgii.gov.do
Barahona	admlocalbarahonaremoto@dgii.gov.do
Bávaro	admlocalbavaroremoto@dgii.gov.do
Boca Chica	admlocalbocachicaremoto@dgii.gov.do
Bonao	admlocalbonaoremoto@dgii.gov.do
El Seibo	admlocalelseyboremoto@dgii.gov.do
Herrera	admlocalherreraemoto@dgii.gov.do
Higüey	admlocalhigueyremoto@dgii.gov.do
La Feria	admlocallaferiaremoto@dgii.gov.do
La Romana	admlocallaromanaremoto@dgii.gov.do
La Vega	admlocallavegaremoto@dgii.gov.do
Los Mina	admlocallosminaremoto@dgii.gov.do
Los Próceres	admlocallosproceresremoto@dgii.gov.do
Máximo Gómez	admlocalmaximogomezremoto@dgii.gov.do
Moca	admlocalmocaremoto@dgii.gov.do
Montecristi	admlocalmontecristiremoto@dgii.gov.do
Nagua	admlocalnaguaremoto@dgii.gov.do
OGC Santiago	admlocalogcsantiagoremoto@dgii.gov.do
Puerto Plata	admlocalpuertoplataremoto@dgii.gov.do
Salcedo	admlocalsalcedoremoto@dgii.gov.do
Samaná	admlocalsamanaremoto@dgii.gov.do
San Carlos	admlocalsancarlosremoto@dgii.gov.do
San Cristóbal	admlocalsancristobalremoto@dgii.gov.do
San Francisco de Macorís	admlocalsanfranciscodemacorisremoto@dgii.gov.do
San Juan	admlocalsanjuanremoto@dgii.gov.do
San Pedro de Macorís	admlocalsanpedroemacorisremoto@dgii.gov.do
Santiago	admlocalsantiagoremoto@dgii.gov.do
Valverde Mao	admlocalvalverdemaoremoto@dgii.gov.do
Local Villa Mella	admlocalvillamellaremoto@dgii.gov.do
Zona Oriental	admlocalzonaorientalremoto@dgii.gov.do



# Listado de servicios disponibles en la **Oficina Virtual**



Certificaciones de Impuestos al Día



Certificaciones de Inmuebles



Alta de Comprobantes Fiscales



Solicitud de Comprobantes



Solicitud de Solución Fiscal



Cambio de correo electrónico



Asignación de Secuencia de Comprobantes Fiscales

# Licencias y permisos por la Oficina Virtual:



Solicitud de Hidrocarburos



Solicitud de Autorización para la compra de alcohol



Autorización Exportación de Alcohol y Tabaco



Licencia de Importador Alcoholes y Tabaco



Exenciones



Solicitud de Emisión Carnet de Exención de ITBIS – Zonas Franca Industriales y Servicios



Solicitud de Exención de Impuestos ITBIS/ISC



**Impuestos  
Internos**

# Canales de asistencia y servicio **no presenciales**



## **Centro de Contacto:**

809-689-3444 y desde el interior sin cargos 1-809-200-6060  
(Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y  
sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.)



## **Redes Sociales**

En Facebook y Twitter @DGII, Instagram @DGII.RD  
(Asistencia de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.)



## **Página Web**

[www.dgii.gov.do](http://www.dgii.gov.do)



## **Oficina Virtual**

[www.dgii.gov.do/ofv](http://www.dgii.gov.do/ofv) (Disponible 24/7)



## **Correos electrónicos**

[informacion@dgii.gov.do](mailto:informacion@dgii.gov.do) y  
[oficinavirtual@dgii.gov.do](mailto:oficinavirtual@dgii.gov.do)



## **Comunidad de Ayuda**

[ayuda.dgii.gov.do](http://ayuda.dgii.gov.do)



## **Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP):**

[www.saip.gob.do](http://www.saip.gob.do)